

#MAKE-UP

I trend delle festività raccontati da Laboratorio n. 14, un brand made in Italy molto giovane ma già amato

di Alessandra Pappalardo

DI LABBRA

se la passione fosse il motore del nostro lavoro? Avremmo fatto bingo! E proprio questa è la storia di una donna. Piera Serafin. fondatrice con Vincenzo Caterino di Laboratorio n. 14. L'abbiamo incontrata e ci ha raccontato come, a un certo punto della sua vita, abbia incoraggiato il suo istinto e realizzato un'azienda. A parole sembra semplice, ma parlando con lei si capisce che tutto è stato calcolato nei minimi dettagli.

Domanda. Piera, ci racconti che cos'è Laboratorio n. 14.

Risposta. «È la mia passione e la mia azienda. L'abbiamo creata due anni fa, esattamente nel momento in cui ho capito che non avrei più lavorato per altri.

Le mie esperienze precedenti nel settore commerciale mi hanno fatto acquisire le "expertise" necessarie - si dice così ora (ride, ndr) - per creare un marchio tutto mio».

D. La sua azienda si chiama Laboratorio n. 14, un nome che non evoca la bellezza.

Risposta. «Ma è evocativo del lavoro. Nei laboratori ci si concentra sul particolare, esattamente come facciamo noi per ogni singolo prodotto. Poi il 14 è il mio numero fortunato e un po' di fortuna ci vuole quando si affronta una grande impresa».

D. Come le è venuta l'idea di questo brand?

R. «Mi ha guidato la passione. Fin da bambina amavo il make-up, poi crescendo ho cominciato a interessarmi anche alla skincare. Ho coniugato la passione con il lavoro. Siamo partiti con quattro venditori e oggi ne abbiamo ottanta. Tutti i giorni contattano i clienti per proporre i nostri prodotti. Inoltre abbiamo il sito di vendita online».

D. È come se fosse un porta a

R. «Ouesta è la nostra forza, i nostri consulenti dedicano tempo al cliente, lo ascoltano e lo indirizzano negli acquisti».

D. Dove producete i vostri prodotti?

R. «Rigorosamente in Italia. Dietro ogni prodotto c'è uno studio accurato. La nostra forza sta nel fatto che i clienti ci forniscono feedback quotidiani e







Sabrina Carpenter, 25 anni, cantante e attrice, ora su Netflix con il varietà musicale "A nonsense Christmas" che celebra le festività. A ds., i lip matt a lunga tenuta di Laboratorio N. 14 (a partire da € 9,90). Nell'altra pagina, da sin: Piera Serafin circondata dal suo team; un dettaglio di un occhio truccato con il mascara Love (prezzo: € 24,90); Piera Serafin nel suo ufficio.